

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES EXPLOITATIONS PARTENAIRES SUR LE SITE INTERNET WWW.MONBEAUTERROIR.COM

Le site Internet accessible à l'adresse URL [www.monbeauterroir.com](http://www.monbeauterroir.com) (ci-après « le Site Internet ») a pour objet la mise en relation de personnes sur le thème du terroir et de la gastronomie, il permet aux internautes de rechercher et de réserver des activités à proximité directement auprès de producteurs locaux.

### 1. DEFINITIONS

**Activité** désigne toute activité organisée par une Exploitation Partenaire en vue de la commercialisation de ses produits et services et notamment, la visite de son exploitation, la dégustation de ses produits, les ateliers...

**CGU** désigne les conditions générales d'utilisation du Site Internet et régissant les relations entre Mon Beau Terroir et les Utilisateurs, Inscrits ou non.

**Conditions de Vente** désigne les conditions générales et les conditions particulières de vente prises ensemble, mises à disposition de l'Utilisateur au moment de son inscription et/ou de ses réservations sur le Site Internet, et acceptées par ce dernier.

**Codes d'accès** désigne l'identifiant de l'Utilisateur Inscrit et son mot de passe de connexion fournis par Mon Beau Terroir lors de son inscription, lui permettant de s'identifier et de se connecter aux différents services souscrits fournis sur le Site Internet.

**Compte** désigne l'espace mis à la disposition de l'Utilisateur Inscrit sur le Site Internet, lui permettant d'accéder, après s'être identifié par ses Codes d'accès, à tous les Services.

**Cookie** désigne un petit fichier d'informations qu'un site Internet peut envoyer sur le disque dur d'un ordinateur personnel pour ensuite en retrouver la trace.

**Exploitations Partenaires** désigne l'ensemble des partenaires dont les profils sont accessibles sur le Site Internet et dont les Activités peuvent être réservées sur le Site Internet.

**Mon Beau Terroir** désigne la société identifiée en tête des présentes CGU.

**Services** désigne l'ensemble des services proposés par Mon Beau Terroir à l'Utilisateur Inscrit via le Site Internet tels que détaillés à l'article 2 des présentes.

**Site Internet** a le sens qui lui est donné en préambule des CGU.

**Utilisateur** désigne toute personne majeure capable ayant accepté, via le Site Internet, sans réserve ni conditions, les CGU.

**Utilisateur Inscrit** désigne un Utilisateur ayant créé un Compte sur le Site Internet.

### 2. OBJET

Les Utilisateurs Inscrits peuvent, via le Site Internet, rechercher, réserver et payer en ligne des Activités auprès des Exploitations Partenaires situées dans la région qui les intéresse grâce à un système de géolocalisation multicritères des Exploitations Partenaires.

Les présentes Conditions de Vente ont pour objet de définir les modalités selon lesquelles les Utilisateurs Inscrits peuvent réserver et payer en ligne directement auprès des Exploitations Partenaires les Activités que ces dernières proposent, étant précisé que, s'agissant des réservations d'Activités, Mon Beau Terroir est un intermédiaire, il facilite les échanges entre les deux parties qui sont

l'Utilisateur Inscrit et l'Exploitation Partenaire. L'Utilisateur Inscrit s'engage, lors de chaque réservation d'Activité sur le Site Internet, à respecter les présentes Conditions de Vente. Ces dernières peuvent être modifiées à tout moment, sous réserve que cette modification ait été notifiée par écrit à l'Utilisateur Inscrit, et hors les articles relatifs à la durée du contrat, aux caractéristiques et au prix des Activités, lesquels ne peuvent être modifiés unilatéralement. Celui-ci disposera alors d'un délai de dix (10) jours pour notifier par écrit à Mon Beau Terroir son refus des nouvelles Conditions de Vente, à défaut de quoi celles-ci seront appliquées automatiquement. Les Conditions de Vente et les Conditions Générales d'Utilisation du site Internet applicables à une Activité sont celles en vigueur lors de la réservation de ladite Activité.

### 3. DESCRIPTION DES SERVICES

Le Site Internet a pour objet de mettre en relation des Exploitations Partenaires d'une part et des Utilisateurs Inscrits d'autre part par la voie d'un référencement effectué sur le Site Internet.

Le Site Internet sert ainsi de plateforme de référencement et d'échanges. Il permet de référencer les Activités proposées par des Exploitations Partenaires répondant à un certain nombre de critères objectifs, des informations clés sur celles-ci ainsi que les avis et contributions demandées aux Utilisateurs Inscrits.

Les Utilisateurs Inscrits restent entièrement libres de réserver ou non les Activités qui leur sont proposées par les Exploitations Partenaires et s'engagent à respecter les CGU et les Conditions de Vente.

### 4. CREATION ET FONCTIONNEMENT DU COMPTE UTILISATEUR

La création d'un compte Utilisateur est gratuite en renseignant à minima les informations suivantes :

- votre adresse email
  - un mot de passe et sa confirmation
- Pour pouvoir profiter ensuite des Services proposés par le Site Internet, l'Utilisateur Inscrit devra fournir en complément :
- son numéro de téléphone portable
  - sa date de naissance

### 5. TARIFS, FRAIS ET COMMISSIONS

Les tarifs pratiqués par chaque Exploitation Partenaire pour les Activités qu'elle propose sont indiqués sur le profil de l'Exploitation Partenaire concernée.

Mon Beau Terroir perçoit auprès des Utilisateurs Inscrits des frais de réservation en contrepartie des Services proposés. Ces frais sont inclus dans les tarifs des Activités proposées tels qu'affichés sur les profils des Exploitations Partenaires et demandés à l'Utilisateur. Cette commission est prélevée au moment du règlement de l'Activité. Le montant de ces frais correspond à un pourcentage du prix de l'Activité. Ce pourcentage diminue quand augmente le prix de l'Activité. Il se situe en moyenne autour de 20-25%.

### 6. MODALITES ET MOYENS DE PAIEMENT

Mon Beau Terroir utilise les services d'émission, d'utilisation et de gestion de la monnaie électronique de la société MANGOPAY, société de droit Luxembourgeois au capital de 2.000.000 euros, immatriculée au registre du

commerce et des sociétés de Luxembourg, sous le numéro B173459, dont le siège social est sis 59, Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, (ci-après désignée « MANGOPAY ») pour les besoins du Site Internet. Le règlement du prix (en ce compris la commission de Mon Beau Terroir) de toute Activité réservée sur le Site Internet est effectué par carte bancaire via le service de monnaie électronique MANGOPAY.

Avant de devenir Utilisateur Inscrit, nous vous invitons à prendre connaissance des conditions générales d'utilisation de la monnaie électronique MANGOPAY disponibles en Annexe (les « CGU MANGOPAY »). Si vous devenez Utilisateur, vous acceptez d'être lié par ces CGU MANGOPAY.

La création d'un compte Utilisateur emporte création d'un « Compte » au sens des CGU MANGOPAY. L'acceptation d'une Activité par un Utilisateur Inscrit constitue une « Transaction » au sens des CGU de MANGOPAY.

## **7. CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT**

En application de l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation prévu aux articles L221-18 et suivants du même Code n'est pas applicable aux réservations d'Activités faites sur le Site Internet.

### Annulation de l'Activité du fait de l'Utilisateur Inscrit

Si l'Utilisateur Inscrit annule plus de quarante-huit (48) heures avant l'Activité à la date et à l'heure convenue, la réservation est annulée et l'Utilisateur Inscrit est remboursé de la totalité des sommes versées déduction faite des frais de réservation (20% du montant total de la réservation).

Si l'Utilisateur Inscrit annule entre vingt-quatre (24) et quarante-huit (48) heures avant l'Activité à la date et à l'heure convenue, l'Utilisateur Inscrit est remboursé de 50% de la totalité des sommes versées

Le remboursement sera crédité sur le compte associé à la carte bancaire utilisée pour réaliser la réservation.

Dans les cas où l'Utilisateur Inscrit:

- annule moins de vingt-quatre (24) heures avant l'Activité à la date et à l'heure convenue
- ne se rend pas à l'Activité réservée,
- se présente avec plus de vingt (20) minutes de retard à l'Activité à la date et à l'heure convenue, la contribution et les frais de réservation payés par l'Utilisateur Inscrit resteront dus et seront versés à l'Exploitation Partenaire, déduction faite de la commission de Mon Beau Terroir.

### Annulation de l'Activité du fait de l'Exploitation Partenaire

L'Utilisateur Inscrit est intégralement remboursé de la somme payée pour la réservation de l'Activité, dans les cas où l'Exploitation Partenaire:

- annule l'Activité que l'Utilisateur Inscrit a réservée sur le Site Internet,
- se présente avec plus de quarante-cinq (45) minutes de retard à l'adresse fixée dans le descriptif de l'Activité réservée par l'Utilisateur Inscrit sans avoir prévenu l'Utilisateur Inscrit et s'être assuré qu'il était toujours demandeur de la visite malgré ce retard.

En cas de litige survenant entre l'Exploitation Partenaire et l'Utilisateur Inscrit du fait d'un manquement par l'une de ces parties à l'une de ses obligations contractuelles, la responsabilité de Mon Beau Terroir ne pourra pas être engagée, étant précisé que Mon Beau Terroir, agissant en

qualité d'intermédiaire, est tiers au contrat de vente conclu entre l'Utilisateur Inscrit et l'Exploitation Partenaire.

## **8. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR INSCRIT**

L'Utilisateur Inscrit s'engage à :

- ne pas utiliser le Site Internet d'une manière illégale ou d'une manière préjudiciable au Site Internet, à Mon Beau Terroir, aux Exploitations Partenaires, à d'autres Utilisateurs ou à des tiers ;
- respecter les CGU du Site Internet ;
- ne pas diffuser, publier ou stocker sur le Site Internet un contenu illicite, notamment, sans que cette liste ne soit limitative, un contenu raciste, antisémite, discriminatoire, pédophile, incitant à la violence, à la haine raciale ou ethnique, malveillant, sectaire, vulgaire, obscène, frauduleux, préjudiciable, illégal, injurieux, diffamatoire, portant atteinte à la vie privée ou aux droits à l'image, portant atteinte à des droits de propriété intellectuelle, ou autrement répréhensible ;
- ne pas diffuser tout élément contenant des virus informatiques ou tout code, fichier ou programme conçu pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de logiciels, d'équipement informatique ou de télécommunications ;
- ne pas offrir aux Utilisateurs des services autres que ceux proposés par Mon Beau Terroir
- ne pas extraire ou collecter des informations relatives à des Utilisateurs ou des Exploitations Partenaires pour les réutiliser par exemple et sans que cette liste ne soit limitative, à des fins commerciales, à des fins d'envoi de communications non sollicitées ou à des fins de collecte systématique d'informations ;

## **9. EXCLUSION - SUPPRESSION DE L'ACCES AU SITE INTERNET**

Sans préjudice de son droit d'appeler l'Utilisateur, Inscrit ou non, en garantie et/ou de lui demander réparation de ses préjudices, Mon Beau Terroir se réserve le droit de supprimer unilatéralement et sans notification préalable l'accès de l'Utilisateur au Site Internet s'il se rend coupable d'atteinte aux droits de Mon Beau Terroir, notamment en portant atteinte à ses droits de propriété intellectuelle ou en publiant sur le Site Internet un contenu Illicite.

## **10. LIMITATION DE RESPONSABILITE**

Mon Beau Terroir n'est pas une agence de voyages et, par conséquent, ne fournit ni ne possède de services d'activités touristiques. Bien que Mon Beau Terroir fournisse des informations relatives aux produits et Activités des Exploitations Partenaires et facilite les réservations auprès de ces derniers par l'entremise de son système de réservation et de paiement en ligne, il agit en qualité d'intermédiaire entre les Exploitations Partenaires et les Utilisateurs Inscrits. La demande de réservation et le paiement sont effectués via le Site Internet mais directement auprès des Exploitations Partenaires.

Si l'Utilisateur Inscrit effectue une réservation auprès d'une Exploitation Partenaire, il accepte de lire et de respecter les présentes Conditions de Vente, la politique de confidentialité et toute autre règle ou politique que lui communiquerait l'Exploitation Partenaire. Il est responsable de ses interactions avec l'Exploitation Partenaire. Mon Beau Terroir n'est en aucun cas responsable des actes, omissions, erreurs, déclarations, garanties, violations ou négligences des Exploitations Partenaires ni des dommages corporels,

décès, dommages aux biens, ou autres dommages ou frais résultant des interactions entre l'Utilisateur, Inscrit ou non, et les Exploitations Partenaires.

Les Exploitations Partenaires sont signataires d'une charte de bonne conduite. Toutefois, Mon Beau Terroir ne peut donner aucune garantie d'exactitude quant à l'ensemble des informations et données présentes sur le Site Internet qui auraient été communiquées par les Exploitations Partenaires, ce que l'Utilisateur reconnaît.

Mon Beau Terroir décline toute responsabilité en ce qui concerne le contenu, le fonctionnement, les services proposés et l'accès des sites web édités par des tiers et accessibles depuis le Site Internet et les Services par des liens hypertextes.

## **11. DISPOSITIONS DIVERSES**

Si l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions de Vente était déclarée nulle ou inapplicable en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice devenue définitive, elle serait réputée non écrite et les autres dispositions resteraient en vigueur.

Les relations contractuelles entre (i) Mon Beau Terroir et les Exploitations Partenaires d'une part, et (ii) l'Utilisateur, Inscrit ou non, d'autre part, sont régies par l'application conjointe des présentes CGU et des Conditions de Vente.

En cas de contradiction entre une ou plusieurs dispositions des CGU et une ou plusieurs dispositions des Conditions de Vente, les dispositions des Conditions de Vente devront prévaloir.

## **12. RECLAMATIONS - MEDiateur DE LA CONSOMMATION**

Toute réclamation de l'Utilisateur Inscrit peut être formulée par l'envoi d'un courrier électronique à l'adresse [serviceclient@monbeauterroir.com](mailto:serviceclient@monbeauterroir.com), ou par courrier postal adressé à Mon Beau Terroir, Service Client, 189, rue du Faubourg Poissonnière – 75009 Paris.

Conformément aux articles L111-1 et L611-1 et suivants du Code de la consommation, il est rappelé que la médiation de la consommation est accessible à toute personne ayant un différend avec un professionnel qui lui a vendu un produit ou fourni un service. La médiation est un mode de résolution amiable des litiges, gratuit pour le consommateur et confidentiel. Avant de saisir un médiateur, il faut impérativement avoir contacté au préalable le professionnel pour tenter de régler le litige. Une preuve de cette première démarche sera demandée par le médiateur.

Dans le cas où un Utilisateur Inscrit souhaiterait recourir à ce type de résolution des conflits, il devra en faire la demande par l'envoi d'un courrier électronique à l'adresse [serviceclient@monbeauterroir.com](mailto:serviceclient@monbeauterroir.com), ou par courrier postal adressé à Mon Beau Terroir, Service Client, 189, rue du Faubourg Poissonnière – 75009 Paris.

## **13. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

Les présentes Conditions de Vente sont soumises à tous égards au droit français.

Tout différend ou litige ayant trait à la validité, l'exécution ou la cessation des présentes Conditions de Vente et/ou des Services, ainsi qu'à la validité, l'exécution ou le terme de la commande sera soumis aux tribunaux compétents du ressort de la cour d'appel de Paris, même en cas de référé, de demande incidente, de pluralité de défendeurs.